

Privacy Verklaring

Versie januari 2023

Coach Marieke Verhart, gevestigd aan Nachtegaallaan 34, 3145 CK Maassluis, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Zij is de verantwoordelijke, de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker.

Contactgegevens:

<http://www.coachmariekeverhart.nl>

algemeen@coachmariekeverhart.nl

Nachtegaallaan 34, 3145 CK Maassluis

+31642154280

Marieke Verhart is de Functionaris Gegevensbescherming van Coach Marieke Verhart.

Persoonsgegevens die ik verwerk

Coach Marieke Verhart verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Organisatie waar je werkzaam bent
- Functie
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Bankrekeningnummer

Tijdens de coaching werken we samen in een coach werkboek. Dit is een gedeeld drive document. Dit document is beveiligd doordat het in een beveiligde map geplaatst is. In dit document staat het coachdoel, reflecties, inzichten en huiswerkopdrachten. Doel hiervan is om uitvoering te geven aan de overeenkomst namelijk het vormgeven van het coachtraject.

Om continuïteit te bieden tijdens het coachtraject zal coach Marieke Verhart een dossier bijhouden met minimale aantekeningen die nodig zijn voor het coachtraject.

Het bijhouden van een minimaal dossier en werkboek zijn logisch voortvloeiend uit het uitvoeren van de overeenkomst, namelijk het vormgeven van een coachtraject. Marieke Verhart zal dit mondeling toelichten tijdens het kennismakingsgesprek. Hier is geen aparte

toestemming voor vereist, aangezien er sprake is van de grondslag 'het uitvoeren van de overeenkomst'. In de overeenkomst wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website <http://www.coachmariekeverhart.nl>

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Ik verzamel geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens zoals geloofsovertuiging, politieke voorkeur en geaardheid.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via algemeen@coachmariekeverhart.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Coach Marieke Verhart verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het afhandelen van uw betaling
- Het mogelijk in de toekomst verzenden van een nieuwsbrief
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om diensten bij u af te leveren
- Het uitvoeren van de overeenkomst oftewel het vormgeven van het coachtraject
- Coach Marieke Verhart verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Coach Marieke Verhart maakt geen gebruik van geautomatiseerde verwerkingen van gegevens. Zij maakt ook geen gebruik van geautomatiseerde besluiten.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De bewaartermijn voor persoonsgegevens en coachdossier is 2 jaar na afronding van het coachtraject. Reden hiervoor is het mogelijk heropenen van het dossier indien blijkt dat coachees nog niet in staat zijn om de gedragsverandering te verankeren. Mocht je na die tijd opnieuw een coachtraject willen starten, dan zal er een nieuw dossier worden aangelegd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Coach Marieke Verhart verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Doorgifte buiten EU

Coach Marieke Verhart maakt gebruik van google drive. Daarnaast worden er geen gegevens gedeeld buiten EU.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Coach Marieke Verhart gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Coach Marieke Verhart en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar algemeen@coachmariekeverhart.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Coach Marieke Verhart wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Coach Marieke Verhart neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via algemeen@coachmariekeverhart.nl. Coach Marieke Verhart heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Marieke Verhart maakt geen gebruik van papieren dossiers en aantekeningen
- Marieke Verhart werkt met google drive documenten. Google drive werkt met deelfunctie en verschillende rollen. Google drive werkt met beveiligde datacenters.
- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Datalek

Indien er sprake is van een datalek met mogelijk ongunstige gevolgen voor de coachee, dan zal je geïnformeerd worden. Tevens zal dit overeenkomstig wet- en regelgeving gemeld

worden bij Autoriteit persoonsgegevens. Tevens zal ik onderzoeken hoe dit heeft kunnen gebeuren. Zo nodig zal ik extra technische en organisatorische maatregelen nemen om dit in de toekomst te voorkomen.

Transparantie en informatieplicht

De opdrachtgever (organisatie of particulier) zal geïnformeerd worden middels een verwijzing in de overeenkomst naar het privacy beleid op de website (<https://www.coachmariekeverhart.nl>). In het kennismakingsgesprek zal de werkwijze van het coachtraject en de verwerking van persoonsgegevens benoemd worden.

Door het privacy beleid op de website op te nemen, wil ik volledig transparant zijn naar alle betrokkenen over de verwerking van persoonsgegevens.

Register verwerking persoonsgegevens

In deze tabel staat beschreven welke gegevens voor welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt zullen worden. Tevens staan de beveiligingsmaatregel en bewaartermijn vermeld.

Gegevens	Doel	Grondslag	Beveiliging	Bewaartermijn
NAW	Contact, afspraken, facturering	Uitvoering overeenkomst	Google drive, virusscanner en TLS (beveiligde website)	7 jaar na afronding coachtraject
Coachdoel, reflecties en voortgang	Vormgeven coachtraject	Uitvoering overeenkomst	Google drive, virusscanner en TLS (beveiligde website)	2 jaar na afronding coachtraject
Dossier coachtraject	Continuïteit coachtraject	Uitvoering overeenkomst	Google drive, virusscanner en TLS (beveiligde website)	2 jaar na afronding coachtraject
Bankrekening nummer	Facturering	Wettelijke verplichting en uitvoering overeenkomst	Internet bankieren, google drive, virusscanner, TLS (beveiligde website)	7 jaar na laatste betaling (wettelijke verplichting)